

## นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค

สำหรับนิติบุคคล/บุคคลธรรมดาที่ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงกับ บริษัท อกริโมโม (ไทยแลนด์) จำกัด เท่านั้น

### กรณีคืนเงิน

- ตามเงื่อนไขของบริการหลังการขาย หากท่านไม่พึงพอใจ ท่านสามารถดำเนินการเพื่อรับบริการหลังการขาย เพื่อขอรับเงินคืน ขอบเปลี่ยน หรือซ่อมแซมสินค้าได้ในกรณีนี้ท่านสามารถทำหนังสือแสดงเจตนาได้ภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับสินค้า โดย บริษัท อกริโมโม (ไทยแลนด์) จำกัด จะทำการประสานผู้ขายภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยท่านสามารถแจ้งปัญหา และแนบข้อมูลพร้อมหลักฐานการชำระเงินส่งมาที่ [cs.th@agrimomo.com](mailto:cs.th@agrimomo.com) (ประเทศไทย) หรือ [cs.vn@agrimomo.com](mailto:cs.vn@agrimomo.com) (ประเทศเวียดนาม)
- ในกรณีที่บริษัท อกริโมโม (ไทยแลนด์) จำกัด อนุมัติการคืนเงิน ท่านจะต้องนำส่งเอกสารมาที่ [cs.th@agrimomo.com](mailto:cs.th@agrimomo.com) (ประเทศไทย) หรือ [cs.vn@agrimomo.com](mailto:cs.vn@agrimomo.com) (ประเทศเวียดนาม)

ผู้ซื้อเป็นนิติบุคคล	ผู้ซื้อเป็นบุคคลธรรมดา
1. หนังสือรับรองบริษัท	1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาบัญชีธนาคาร ที่ตรงกับหลักฐานการชำระเงิน เท่านั้น	2. สำเนาบัญชีธนาคาร ที่ตรงกับหลักฐานการชำระเงิน เท่านั้น

- กำหนดการโอนเงินคืนให้ผู้ซื้อ สำหรับปี 2566-2567 ตามวัน เวลา ดังนี้

รอบการส่งเอกสารการคืนเงิน	กำหนดโอนเงินคืน
30/08/2566	25/09/2566
30/09/2566	25/10/2566
30/10/2566	25/11/2566
30/11/2566	25/12/2566
30/12/2566	25/01/2567
30/01/2567	25/02/2567
29/02/2567	25/03/2567
30/03/2567	25/04/2567
30/04/2567	25/05/2567
30/05/2567	25/06/2567
30/06/2567	25/07/2567

30/07/2567	25/08/2567
30/08/2567	25/09/2567
30/09/2567	25/10/2567
30/10/2567	25/11/2567
30/11/2567	25/12/2567
30/12/2567	25/01/2568

หมายเหตุ

1. กรณีครบการส่งเอกสาร การจ่ายเงินจะจ่ายในรอบถัดไปทุกกรณี
2. กรณีวันที่ 25 เป็นวันหยุด จะเลื่อนการโอนเงิน เป็นวันทำการถัดไป
3. กรณีเอกสารไม่ครบ บริษัทขอสงวนสิทธิ์การจ่ายเงินทุกกรณี
4. สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [cs.th@agrimomo.com](mailto:cs.th@agrimomo.com) (ประเทศไทย) หรือ [cs.vn@agrimomo.com](mailto:cs.vn@agrimomo.com) (ประเทศเวียดนาม) เท่านั้น โดยบริษัทไม่มีนโยบายตอบข้อซักถามทางโทรศัพท์
5. เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญอย่างย่อ เพื่อความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัทจึงขอให้ท่านศึกษาเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับเต็มและหากมีข้อความใดที่อาจขัดแย้งในการตีความให้ยึดฉบับเต็มเป็นสำคัญ