

คำถามที่พบบ่อย - ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ซื้อ Agrimomo

1. ฉันจะสมัครเป็นผู้ซื้อบนแพลตฟอร์ม Agrimomo ได้ที่ไหน?

คุณสามารถคลิกที่นี่ <ลิงก์ไปยัง <https://mkt.agrimomo.com/page-register>> เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ซื้อบน Agrimomo ซึ่งจะนำคุณไปยัง ตลาดกลางของ Agrimomo (Marketplace ชื่อย่อ MKT) ซึ่งคุณสามารถเลือกสินค้า สํารวจราคา รับใบเสนอราคาจากผู้ขายหลายราย ชําระเงินสำหรับคำสั่งซื้อของคุณ ใช้ระบบบันทึกยอดขาย (Point of Sale ชื่อย่อ POS) ของ Agrimomo เพื่อบันทึกยอดขายออฟไลน์ในร้านค้าเกษตรของคุณ ตรวจสอบรายงานการขายของร้านค้าเกษตร และอื่นๆอีกมากมาย

2. ฉันสามารถลงทะเบียนบัญชีในฐานะผู้ซื้อที่สำนักงาน Agrimomo ได้หรือไม่?

กระบวนการของเราเป็นไปโดยอัตโนมัติดังนั้นเราจึงไม่สนับสนุนให้คุณไปที่สำนักงาน Agrimomo เพื่อลงทะเบียนบัญชีผู้ซื้อ หลังจากลงทะเบียนสำเร็จโปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกรอก การยืนยันตัวตนผู้ซื้อ (Buyer KYC) โดยส่งเอกสารที่จำเป็นทันที การไม่ส่งเอกสารที่จำเป็นหรือการส่งเอกสารปลอมอาจส่งผลให้ถูกระงับการซื้อจากแพลตฟอร์มและการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3. ฉันควรเลือกบัญชีใด - บัญชีบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล?

หากคุณประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล เช่น บริษัท หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คุณอาจเลือกที่จะลงทะเบียนเป็นบัญชีนิติบุคคล มิฉะนั้นโปรดลงทะเบียนเป็นบัญชีบุคคลธรรมดา ข้อแตกต่างเพียงอย่างเดียวคือประเภทของเอกสารที่คุณจะต้องส่งในส่วน การยืนยันตัวตนผู้ซื้อ (Buyer KYC) ที่อยู่ภายใต้การตั้งค่า

4. ฉันจำเป็นต้องส่งสำเนาเอกสารใดๆ ของฉันไปยัง Agrimomo เพื่อเป็นผู้ซื้อบนแพลตฟอร์มหรือไม่?

คุณไม่จำเป็นต้องส่งสำเนาทางกายภาพใดๆ

เอกสารทั้งหมดจะต้องอัปโหลดไปยังส่วน การยืนยันตัวตนผู้ซื้อ (Buyer KYC) ภายใต้การตั้งค่าซึ่งเอกสารที่อัปโหลดจะได้รับการตรวจสอบยืนยัน

5. กระบวนการตรวจสอบใช้เวลาานานเท่าใด?

กระบวนการตรวจสอบจะใช้เวลาประมาณ 3 วันทำการ

อย่างไรก็ตามผู้ซื้ออาจเริ่มซื้อทันทีเมื่อลงทะเบียนหากผู้ซื้อส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างสมบูรณ์

6. Agrimomo เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสมาชิกจากผู้ซื้อหรือไม่?

Agrimomo ไม่เรียกเก็บค่าสมาชิกหรือค่าธรรมเนียมแรกเข้าใดๆ กับผู้ซื้อเนื่องจาก Agrimomo

เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการตลาดกลางทั้งหมดจากฝั่งผู้ขายแทน

7. ฉันสามารถซื้อสินค้านอกประเทศของฉันได้หรือไม่?

ปัจจุบัน Agrimomo รองรับเฉพาะธุรกรรมภายในประเทศเท่านั้น

บริการข้ามประเทศจะประกาศในเวลาที่กำหนด

8. ขั้นตอนการซื้อ Agrimomo คืออะไร?

กระบวนการซื้อบนแพลตฟอร์มของเรานั้นมีเพียง 3 ขั้นตอนง่ายๆ ขั้นตอนที่ 1
เพิ่มสินค้าลงในตะกร้าสินค้าของคุณ

เมื่อกรอกข้อมูลครบคุณจะได้รับข้อความแจ้งว่าผู้ขายจะให้ใบเสนอราคาสำหรับคำสั่งซื้อของคุณภายใน 2 วันทำการหลังจากออกคำสั่งซื้อ ขั้นตอนที่ 2

ตรวจสอบใบเสนอราคาที่เกี่ยวข้องจากผู้ขายรวมถึงค่าขนส่งและเงื่อนไขการชำระเงิน ขั้นตอนที่ 3 ยืนยันข้อเสนอ จากนั้นผู้ขายจะจัดส่งสินค้าภายในเวลาที่กำหนด

9. ฉันสามารถเลือกตัวเลือกการชำระเงินใดได้บ้างในฐานะผู้ซื้อ?

ผู้ซื้อจะไม่สามารถเลือกตัวเลือกการชำระเงินได้เนื่องจากอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียวในการเสนอเงื่อนไขตามที่ผู้ขายเห็นสมควรสำหรับผู้ซื้อแต่ละราย Agrimomo มีตัวเลือกการชำระเงิน 3 ตัวเลือก ได้แก่ ชำระเงินก่อนส่งสินค้า (Pre Pay) ชำระเงินปลายทาง (Cash On Delivery หรือ COD) และ

ชำระภายหลัง (Pay Later) แบบมีเครดิตเทอม (Credit Term)

อย่างไรก็ตามผู้ซื้ออาจเจรจากับผู้ขายโดยใช้ฟังก์ชันแชท โปรดทราบว่า

Agrimomo จะไม่รับผิดชอบต่อผู้ซื้อไม่ว่าในกรณีใดๆ

สำหรับความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องโดยบังเอิญ พิเศษ ลงโทษ

หรือเป็นแบบอย่างที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมนี้

รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือการสูญเสียธุรกิจ

10. ฉันจะชำระเงินได้เมื่อใดและอย่างไร?

เมื่อตัวเลือกการชำระเงินได้รับการยืนยันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

ผู้ซื้อจะได้รับแจ้งให้ชำระเงินเมื่อถึงกำหนดชำระเงิน

ดังนั้นในกรณีชำระเงินก่อนส่งสินค้า (Pre Pay)

ผู้ซื้อต้องชำระเงินทันทีหลังจากเลือกซื้อสินค้า ในกรณีชำระเงินปลายทาง (Cash

On Delivery หรือ COD)

ผู้ซื้อจะต้องชำระเป็นเงินสดให้กับผู้ขายหรือผู้ให้บริการขนส่งบุคคลที่สามตามที่ผู้ขายแต่งตั้งเมื่อได้รับสินค้า สุดท้ายในกรณี ชำระภายหลัง (Pay Later)

แบบมีเครดิตเทอม (Credit Term)

ผู้ซื้อจะได้รับแจ้งให้ชำระเงินเมื่อถึงกำหนดชำระเงินตามระยะเวลาเครดิตที่ตกลงกันไว้กับผู้ขาย Agrimomo

ขอแจ้งว่าการไม่ชำระเงินตรงเวลาอาจส่งผลให้ถูกระงับการซื้อจากแพลตฟอร์มและการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง